

Compartimos la preocupación por la situación sobre las implicaciones de COVID-19 para Colombia y el mundo entero y, siendo nuestra prioridad la salud y el bienestar general de la comunidad, incluyendo los profesionales de salud, los pacientes y sus familias y nuestro equipo humano, tenemos el deber de apoyar y aportar a la fase de mitigación de la infección por el Coronavirus.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) los coronavirus son una extensa familia de virus, algunos de los cuales pueden ser causa de diversas enfermedades en el ser humano que van desde el resfriado común hasta el Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SRAS). No se conoce que tan intensa puede ser esta transmisión, sin embargo, la infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran en contacto con las personas con las que se tiene un contacto estrecho y su entorno. Este mecanismo es similar entre todas las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA).

## ACTUALIZACIÓN POLÍTICA DE VISITAS

A partir de la fecha debemos ejercer estricto control y limitar las visitas a las personas que se encuentren hospitalizadas en la institución (un solo acompañante por visita y reducción de horas), el familiar debe tener una condición que no ponga en riesgo la salud del paciente. **Así mismo, en salas de espera de los servicios de urgencia y quirófanos, solo debe permanecer un solo acompañante.**

La política de la **Clínica VIP** permite que cada paciente reciba un visitante (mayor de 14 años) EXCEPTO aquel paciente con diagnóstico COVID - 19. La totalidad de familiares y contactos directos de pacientes con diagnóstico COVID - 19 deben permanecer en casa y no asistir a visita por 14 días a partir del momento que se hospitalice su familiar, se considera que es muy importante que los familiares y allegados mantengan el contacto de manera virtual, de forma que el paciente no se sienta solo, así el cariño y la solidaridad de sus seres queridos serán una motivación y pilar para su recuperación (lineamiento del Ministerio de Salud para la atención de pacientes con enfermedad respiratoria por COVID - 19).

Estas medidas tienen el fin de proteger a los pacientes hospitalizados y promover que el mayor número de personas de sus familias permanezcan en sus hogares

como mecanismo de contención de la pandemia, y que las áreas hospitalarias tengan el uso más racional posible para los casos que requieren de atención médica.

Para nuestros pacientes de pediatría, se permite visitas las 24 horas por UNO de sus padres, tutor legal u otro acompañante adulto adecuado. Quienes podrán turnarse durante la hospitalización.

#### Las horas de visita varían según la ubicación del paciente:

- Sexto piso de 8:00 a.m. a 9:00 a.m.
- Séptimo 9:00 a.m. a 10:00 a.m.
- Unidad de Cuidado Intensivo 10:00a.m. a 11:00 a.m.
- Pediatría y otros casos especiales un acompañante exclusivo y permanente.

Su ayuda es muy importante, por tal motivo le pedimos el uso responsable de los servicios de salud.

## CÓDIGO DE CONDUCTA DEL VISITANTE

Cuando una persona visite nuestras instalaciones debemos pedirle que siga el siguiente código de conducta del visitante para garantizar la seguridad y bienestar de nuestros pacientes.

1. Se limita el número de visitantes a uno por cada paciente.
2. Planee visita por un periodo de tiempo corto. Estamos seguros de que los visitantes juegan un papel importante en el proceso de recuperación, contribuyendo de esta manera con el bienestar y a la mejoría de la salud física y emocional de nuestros pacientes.
3. Durante su visita deberá permanecer exclusivamente en la habitación del paciente.
4. Por favor apague su celular mientras está de visita.

5. Tenga presente la privacidad del otro paciente y su deseo de tener silencio.
6. Si se encuentra enfermo, especialmente si tiene síntomas parecidos a los de la gripe o resfrío, o si tuvo problemas estomacales en las últimas 48 horas es prohibido visitar al paciente.

**La Clínica VIP restringirá las visitas para un paciente con base en razones clínicas u otras que puedan interferir con su cuidado.**

Gracias por ayudarnos a mantener un ambiente seguro para nuestros pacientes y nuestros grupos de interés.

**Estamos en alerta sanitaria quédese en casa.**

## **INSTRUCCIONES PARA FAMILIARES Y CUIDADOR DE PACIENTE CON COVID -19**

1. Ubicar al paciente en el domicilio en una habitación la cual idealmente no debe ser compartida por otra persona y con baño privado, procurando mantener una adecuada ventilación (ventana abierta hasta tanto las condiciones climáticas así lo permitan).

En caso de no ser posible que el paciente cuente con habitación exclusiva o individual, su acompañante deberá ser el cuidador que esté a cargo durante todo el tiempo de la enfermedad, es importante poner especial cuidado en la elección del mismo, procurando que sea una persona joven y sin factores de riesgo aparentes como enfermedades crónicas, edad mayor de 60 años o que estén tomando medicamentos que puedan limitar su respuesta inmunológica.

Si el paciente tiene habitación compartida favor recordar guardar una distancia de al menos dos metros y no se recomienda bajo ningún concepto dormir en la misma cama.

2. Restringir y limitar al máximo los espacios del domicilio compartidos (cocina y baño) recordando siempre mantener adecuadas condiciones de ventilación (ventanas abiertas).
3. El cuidador deberá usar tapabocas en forma permanente, cuando se encuentre en la misma habitación con el paciente, dicho tapabocas debe cubrir en forma completa nariz y boca, recuerde que el tapabocas deberá ser cambiado cada día o si se encuentra mojado o entra en contacto con secreciones deberá ser cambiado en forma inmediata.

Al momento de retirarse el tapabocas, debe ser sujetado por la banda lateral, nunca toque la parte frontal, elimínelo en la bolsa de la basura e inmediatamente debe lavarse las manos.

4. Lavado de manos frecuente con agua y jabón, en especial después de estar en contacto con el paciente y siempre que salga de la habitación del paciente, pues es el momento de mayor riesgo de infectar a otras personas de su casa.

Sugerimos el uso de toallas de papel para el secado de manos, en caso de no ser posible, las toallas deberán ser cambiadas lo más frecuentemente posible (cuando se encuentren húmedas).

5. Durante el tiempo de la enfermedad es necesario limpiar y desinfectar diariamente las superficies de contacto frecuente (como la mesa de noche, la estructura de la cama, controles remotos de equipos electrónicos y otros muebles) y el baño que está utilizando el paciente. Recuerde que la limpieza puede ser realizada con jabón o detergente de uso doméstico habitual, y una vez retirado el jabón o detergente, proceda por favor a aplicar un desinfectante doméstico.
6. La ropa, las sábanas y las toallas sucias del paciente deben ser lavadas por separado de las prendas de la familia, evite a toda costa sacudir las prendas para evitar dispersar el virus, y lavarse a mano o en máquina lavadora, con agua caliente (temperatura ideal entre 60 - 90 °C) utilizando jabón de ropa ordinario, deje secar por completo la ropa.
7. Se debe evitar entrar en contacto con fluidos corporales del paciente (heces fecales, orina, secreciones nasales, lágrimas, saliva, entre otros) en caso de necesitar realizar alguna maniobra en la cavidad oral, manipular secreciones nasales, orina o heces fecales, por favor recuerde que debe utilizar guantes desechables y tapabocas, con lavado de manos antes e inmediatamente después de quitarse los guantes.
8. Para la limpieza de superficies y la manipulación de ropa, sábanas o toallas manchadas con fluidos corporales se debe utilizar ropa de protección (por

ejemplo, delantales de plástico) y guantes (puede utilizar guantes de limpieza domésticos o guantes desechables). En caso de utilizar guantes domésticos recomendamos lavarlos con agua y jabón, posteriormente deben descontaminarse los guantes con una solución de hipoclorito de sodio al 0,5%. En caso de utilizar guantes desechables (por ejemplo, de nitrilo o látex) deben desecharse después de su uso. No olvide realizar lavado de manos antes y después de quitarse los guantes.

9. Los guantes, los tapabocas y otros desechos generados durante la atención en casa al paciente deben colocarse idealmente en una caneca con tapa situado en la habitación del paciente y posteriormente eliminarse como desechos infecciosos.
10. No debe reutilizar guantes desechables o tapabocas bajo ningún concepto.
11. No comparta con el paciente elementos de higiene personal (cepillos de dientes, crema dental, toallas para el secado de manos, esponjas).
12. La loza, cubiertos y vasos que utilice el paciente no deben ser compartidos por otras personas y pueden ser lavados con agua y jabón lavaloza después de su uso.
13. Restringir visitas al paciente, hasta que el equipo médico que se encuentre a cargo del paciente permita este evento.

Ruiperez, D. (13 de Marzo de 2020). Diario Enfermero. Las enfermeras lanzan los consejos sanitarios para el aislamiento domiciliario por covid-19. Obtenido de: <https://diarioenfermero.es/las-enfermeras-lanzan-los-consejos-sanitarios-para-el-aislamiento-domiciliario-por-covid-19/>

Si sospecha que usted o alguien en su entorno puede estar contagiado del virus, porque se siente enfermo con síntomas de COVID-19 (como fiebre, tos, dificultad para respirar, dolor muscular o cansancio), le recomendamos ponerse en contacto con su aseguradora y seguir las recomendaciones que le den. Si su aseguradora de salud determina que existe la necesidad de una prueba de laboratorio para el virus que causa COVID -19, le informará sobre el procedimiento a seguir y le aconsejará dónde y cómo se puede realizar la prueba.

**TIPS QUE LE AYUDARÁN A EQUILIBRAR SU SALUD MENTAL ANTE LA SITUACIÓN DEL COVID-19**

- Consulte información sobre la situación actual únicamente en páginas oficiales, no mire indiscriminadamente en internet. Las redes sociales están llenas de falsas noticias que generan ansiedad.
- Manténgase conectado socialmente, es la mejor forma de reducir la ansiedad, la soledad y el aburrimiento.
- Organice una rutina para usted y su familia, en donde es fundamental que los miembros del grupo familiar tengan establecidos horarios de comidas, trabajo, deberes académicos, lecturas, con el ánimo de mantener una periodicidad vigilia-sueño estable y saludable.
- Reinicie una afición, recupere el tiempo, empiece a leer, a compartir en familia, tenga hábitos nutricionales adecuados y haga actividad física en la casa.

Para más información consulte fuentes oficiales como el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, quien a través de su página web, <http://www.minsalud.gov.co/>, ofrece un especial que responde las preguntas más frecuentes sobre el COVID-19, comparte los números de las líneas de atención y actualiza sobre los casos confirmados en Colombia y en el mundo. Además de noticias, el usuario encontrará una variedad de guías y protocolos. Así mismo, en la página web de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá <http://www.saludcapital.gov.co> podrá encontrar.

Atentamente,

**GERENCIA CLINICA VIP**